



Entregan **CERTIFICADOS ISO 9001** a la Central de Abasto para la procuración de justicia

SON SIETE LOS PROCESOS CERTIFICADOS

Por la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal

- Recepción de querellas y actas especiales por Internet
- Entrega de vehículos por hechos de tránsito terrestre y por robo de vehículos
- Robo a transeúntes sin violencia
- Entrega de cadáver por delito de homicidio
- Lesiones culposas por tránsito vehicular

Por la Secretaría de Salud:

- Certificado de acta médica
- Certificado psicofísico

Marcelo Ebrard Casaubón, Jefe de Gobierno del Distrito Federal, acompañado por Miguel Ángel Mancera Espinosa, Procurador General de Justicia del Distrito Federal; Luis Genaro Vásquez Rodríguez, Subprocurador de Averiguaciones Previas Desconcentradas y Alfonso Caso González Director General de Planeación y Coordinación Sectorial, ambos de la PGJDF; Ana Franco de Wattnem, presidenta nacional de México Unido Contra la Delincuencia A.C. y Raymundo Collins Flores, Director y Administrador General de la Central de Abasto de la Ciudad de México, entregaron los certificados ISO 9001 2008 a la Agencia 60 del Ministerio Público y a la Unidad de Servicios Médicos de la Coordinación Territorial IZP3-ABASTO que permitirán ofrecer un servicio de calidad con estándares internacionales en la procuración de justicia.



Con la iniciativa y apoyo del Fideicomiso Central de Abasto, la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal y la Secretaría de Salud del Distrito Federal, implantaron un sistema de gestión de calidad certificado en siete procesos bajo los estándares de calidad ISO 9001, cuyo modelo será reproducido en todas las Coordinaciones Territoriales de Seguridad y Procuración de Justicia instaladas en la Ciudad de México.

El Jefe de Gobierno, Marcelo Ebrard, señaló que la Secretaría de Salud y la Procuraduría General de Justicia han trabajado mucho para lograr el reconocimiento de esta Norma internacional y se eligió a la Central de Abasto por ser una de las zonas de actividad económica más grandes de la ciudad de México y del país.

“Proteger la integridad de las personas, su salud y patrimonio, son tareas primordiales del Gobierno de la Ciudad, por lo que la entrega de estos certificados es un gran paso para que en el resto de la ciudad se pueda elevar la calidad de estos servicios mediante procedimientos de excelencia” aseguró el Jefe de Gobierno, quien ha estado al pendiente de cumplir las promesas que hizo a la comunidad de la CEDA.

En su intervención, Miguel Mancera Espinosa, Procurador General de Justicia del Distrito Federal, dijo que la Central de Abasto es la más grande de América Latina, y en consecuencia es la que mayor atención requiere en materia de vigilancia, seguridad y procuración de justicia.

“Con esta certificación se da una transformación que incluye la investigación, integración y determinación de averiguaciones previas, a través de un proceso ágil y eficiente que permita,



en el menor tiempo agilizar procesos para el beneficio de los ciudadanos”, enfatizó.

Mancera Espinosa reconoció al Director y Administrador General de la CEDA, Raymundo Collins Flores esta iniciativa y el apoyo a la PGJDF, con el fin de que esta certificación de calidad internacional se haya concretado hoy en este importante centro mayorista.





LAS ACCIONES PARA LOGRAR LA CERTIFICACIÓN FUERON LAS SIGUIENTES:

- Elaboración del Manual de Calidad que incluye el análisis de los procesos y sus indicadores de efectividad
- Elaboración de descripciones de puesto, de acuerdo con el organigrama
- Adecuación de infraestructura tecnológica para la correcta consulta de documentos
- Adecuación de formatos para ajustarse a estandarización de imagen institucional
- Desarrollo de formatos para la encuesta de satisfacción de usuarios
- Elaboración de Normas y Procedimientos de acuerdo con lo establecido por la Dirección General de Planeación y Presupuesto de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal.
- Diseño e impresión de carteles y folletos promocionales, de acuerdo con la Dirección General de Comunicación del GDF.

A su vez, Raymundo Collins Flores, Director y Administrador General de la Central de Abasto, agradeció los esfuerzos del gobierno de la ciudad para lograr que los servicios de sus instituciones cuenten con calidad certificada en este centro de trabajo. "Expreso mi agradecimiento al Jefe de Gobierno, al Procurador de Justicia y al Secretario de Salud por su apoyo para que el servicio de sus instituciones con calidad certificada se realizara en este centro de abasto".

La Norma ISO 9001 fue elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización y especifica los requisitos para un buen sistema de gestión de la calidad, basado en estándares internacionales que permiten mejorar la administración y realización de procesos.

En el evento también estuvo presente la presidenta nacional de México Unido Contra la Delincuencia A.C., Ana Franco de Wattnem, quien elogió los esfuerzos de la Administración de la Central de Abasto para erradicar la delincuencia y criminalidad, así como brindar seguridad a sus comerciantes y compradores.



Funcionarios certificados como auditores internos en la Norma ISO 9001

- Dra. Elsa Guerra Salazar
- Lic. Noé Mejía Tomé
- Lic. Miguel Ángel Cruz Espíndola
- Lic. Miriam Corona Martínez
- Lic. Michel Ramírez de Mendoza
- Dr. Octavio Díaz Padilla
- Dra. Juana Flores Morales
- Lic. José Gil García