



BOLETÍN No. 55
16/11/10



**Un nuevo servicio para la
comunidad de la CEDA**

Inauguran

Módulo de Atención de la Comisión Federal de Electricidad

Raymundo Collins Flores, Director y Administrador General de la Central de Abasto de la Ciudad de México, acompañado por Mario Morales Vielmas, Gerente Divisional Valle de México Sur de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) cortaron el listón inaugural del Módulo de Atención a Clientes instalado en el mercado mayorista más grande del mundo.

Collins Flores reconoció el apoyo de las autoridades de la CFE para atender las solicitudes de clientes y usuarios, porque uno de los grandes problemas de la Central era justamente el relacionado con la energía eléctrica. "Durante varios meses nos han estado apoyando y lo agradecemos mucho".



"El Gobierno de la Ciudad de México, cada día trabaja para ti"



Enfatizó que “los servicios del Gobierno no tienen fronteras ni colores porque son para atender a la población, y nos sentimos muy halagados de que la CFE disponga de un lugar como éste, para el servicio de los Participantes y de la gente que viene a comprar, aproximadamente 300 mil personas diariamente; por lo que agradecemos el apoyo para este tipo de obras”.

En su intervención, Mario Morales Vielmas, representante de la CFE, aseguró que “la sensibilidad y compromiso del Ingeniero Collins permitió que este módulo se inaugurara, porque él hizo la propuesta para instalarlo, el Fideicomiso construyó la obra gris y nosotros lo vestimos y le dimos la imagen que ahora tiene”. Agradeció también a las diferentes agrupaciones de comerciantes de la CEDA

que hicieron posible que hoy formalmente se iniciara el servicio.

“En principio, dijo, quienes se verán beneficiados son los clientes y usuarios de la CEDA, pero también a todos los clientes de la CFE que vienen a comprar a la Central les ofreceremos el servicio. La mayor parte de los trámites y pagos que el usuario necesita realizar, aquí podrá hacerlos”.

El equipo de trabajo del nuevo Módulo de atención está integrado por dos 2 ejecutivos para la atención personalizada; un responsable del Módulo y uno más que orientará y canalizará a los usuarios para que sean atendidos con rapidez y eficiencia.

En la inauguración estuvieron también los integrantes de la Representación Privada del Comité Técnico, así como los Presidentes y líderes de las diferentes asociaciones de comerciantes que inciden en la Central de Abasto.

El Módulo de Atención a Clientes tiene un horario de las 8:00 a las 16:00 horas de lunes a viernes



“El Gobierno de la Ciudad de México, cada día trabaja para ti”



Los servicios que ofrece el Módulo de Atención a Clientes son los siguientes

Pago de recibo

El usuario puede realizar su pago, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

- Pasa su recibo por la lectora para que registre el código de barras
- El sistema lo lee y aparece el nombre del usuario, el domicilio, el número de medidor y el adeudo.
- El cliente verifica si los datos son correctos, ya que también puede pedir un duplicado e incluso un histórico de pagos.
- Después inserta el dinero a pagar y la máquina puede darle cambio.
- Se emite el recibo correspondiente.
- Automáticamente ingresa el pago en el sistema en línea; por lo que en cualquier sucursal se puede realizar el pago.



Sistema Matrix

Por medio de Touch Screen ofrece información general como la ubicación de los centros de atención más cercanos al domicilio; algunos tips para ahorro de energía, cómo leer el recibo de pago, así como el medidor instalado en el domicilio.

CFEauto

Aquí puede realizar su pago sin bajarse de su automóvil.

Además, la CFE pone a disposición de la comunidad de la Central de Abasto el número de atención telefónica 071 para reportar cualquier anomalía o realizar consultas, sin ningún costo.

Este servicio opera las 24 horas del día durante todo el año.

